

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen beskriver måten Merzell Commerce AS samler inn og behandler personopplysningene dine når du bruker Opic-nettsider og Opic-portalen.

Vi har rollen som behandlingsansvarlig med hensyn til behandling av personopplysninger beskrevet i denne personvernerklæringen.

1. HVEM SINE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?

Denne personvernerklæringen beskriver vår behandling av personopplysninger knyttet til følgende kategorier av individer:

- Kontaktpersoner og ansatte hos kunder som bruker Opic-portalen, og andre brukere av Opic-portalen
- Kontaktpersoner og andre individer som vises i kunngjøringer av offentlige konkurranser, konkurransedokumenter, tildelingsdokumenter og rettssaksdokumenter
- Kontaktpersoner og ansatte hos kunder, og andre individer, som bruker andre tjenester som tilbys innenfor Opic-tilbudet, som kurs og webinar

2. FORMÅL, PERSONOPPLYSNINGSKATEGORIER OG JURIDISK GRUNNLAG

I det følgende vil vi spesifisere formålet med behandlingen av personopplysninger, hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler, og det juridiske grunnlaget for slik behandling.

1. Behandling av personopplysninger i forbindelse med registrering i Opic-portalen

I forbindelse med registrering og administrasjon av kontoen din i Opic-portalen, behandler vi følgende av dine personlige data:

- Navn
- Jobbtittel
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Fakturaadresse
- Abonnementsnivå
- Personlig brukernavn
- Personnummer (NB! Bare for enkeltpersonforetak i Sverige i forbindelse med organisasjonsnummer)
- Chat-økter
- Annen informasjon gitt frivillig av deg

Personopplysninger som registreres når du oppretter en brukerprofil, vil hovedsakelig brukes til å fullføre et kjøp eller til å tilby en tjeneste basert på den registrerte informasjonen. Vi vil for eksempel bruke e-postadressen din med det formål å tilby anbudsvarslingstjenestene som din arbeidsgiver eller du har registrert deg for.



I tillegg kan personopplysninger brukes til å dokumentere bruken av Opic-portalen, siden alle aktiviteter er logget av IT-sikkerhetsgrunner. Opplysningene om brukernes aktiviteter, samt logger knyttet til aktivitetene, kan også bli brukt som underlag for videreutvikling av Opic-tjenestene. Disse opplysningene kan også bli brukt til tilpasning av sidevisninger på Opic-nettstedene og Opic-portalen slik at de blir mer relevante for brukeren. Når en bruker logger på portalen, opprettes en unik ID. Dette sikrer at brukeren ikke trenger å sende inn et brukernavn og passord flere ganger innen en bestemt tidsramme. ID-en muliggjør også ovennevnte logging av aktiviteter.

All behandling beskrevet under denne delen vil være basert på GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b) (avtale) eller bokstav f) (legitim interesse).

II. Behandling av personopplysninger når du melder deg på et kurs, webinar eller seminar

Hvis du melder deg på et kurs eller et lignende arrangement via Opic-nettsider eller Opic-portalen, behandler vi din generelle kontaktinformasjon (navn, arbeidsgiver, e-post, telefonnummer, organisasjonsnummer, fakturaadresse). Vi behandler disse personopplysningene for å tilby deg kurset. Vårt grunnlag for denne behandlingen er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b) (avtale).

Videre kan vi dele dine personlige data med tredjeparter når vi engasjerer eksterne foredragsholdere med det formål å tillate dem å forberede relevant innhold basert på kategorier av deltakere som deltar på kurset. Vi vil bare dele data som er nødvendige for å oppfylle formålet med å levere slikt relevant innhold. Grunnlaget for denne behandlingen er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b) (avtale) og bokstav f) (legitim interesse).

III. Behandling av personopplysninger ved henting av kunngjøringer av konkurranser og dokumenter fra offentlige databaser etc.

Som en del av Opic-tjenestene som leveres av Merzell Commerce, vil kunngjøringer av offentlige konkurranser, konkurransedokumenter, tildelingsdokumenter og rettsdokumenter bli samlet inn fra offentlige databaser som Doffin og TED, fra konkurransegjennomføringsverktøy, fra oppdragsgivere og fra domstoler. I denne sammenheng behandler Merzell Commerce kontaktinformasjon til ansatte fra aktører som deltar i konkurranseprosesser (navn, e-post, arbeidsgiver, stilling), samt annen personlig informasjon som kan være inkludert i de aktuelle dokumentene.

Disse personopplysningene vil bare bli brukt i Opic-portalen for å lette kontakten mellom kjøper og leverandør. Merzell Commerce har en legitim interesse i å utføre slik behandlingsaktivitet, da dette er en informasjonstjeneste som vil sørge for mer effektive offentlige anbudprosesser. Grunnlaget for slik behandling er derfor GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f) (legitim interesse).

IV. Behandling av personopplysninger når vi kommuniserer direkte med deg

Merzell Commerce har som mål å gi Opic-kundene oppdatert og solid informasjon om forskjellige oppdateringer og andre spørsmål som vi anser som relevante for kundene for å bruke tjenestene vi tilbyr. Fra tid til annen vil vi derfor publisere nyhetsbrev og annen relevant informasjon til personer som har registrert en brukerprofil i Opic-portalen.

Vi vil kun kommunisere markedsføringsinnhold til deg hvis du uttrykkelig har gitt ditt samtykke til slik kommunikasjon. Samtykke oppnås når du registrerer deg i Opic-portalen og kan trekkes tilbake når som helst. Vårt grunnlag for denne typen kommunikasjon er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a) (samtykke) og markedsføringsloven § 15 (1).



Vi vil også sende deg nyhetsbrev og annet innhold som inneholder generell informasjon, slik som informasjon om tjenesten vi tilbyr deg, nyheter om offentlige anskaffelser, invitasjon til seminarer/webinarer etc. Slik kommunikasjon inkluderer ikke noe markedsføringsmateriell, og vårt grunnlag for slik kommunikasjon er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f (legitim interesse).

V. Bruk av informasjonskapsler på Opic-nettstedet og portalen

Mercell Commerce bruker informasjonskapsler og lignende teknologi for å få innsikt i brukerinteraksjoner på våre Opic-nettsteder og -portal. Bruk følgende lenke for å lese mer om bruk av informasjonskapsler på våre Opic-nettsted: <https://www.opic.com/om-oss/cookies/>. Bruk følgende lenke for å lese mer om bruk av informasjonskapsler i vår Opic-portal: <https://opic.com/cookies>.

Hovedformålet med slik bruk av informasjonskapsler er å få innsikt i brukerinteraksjoner på nettstedet vårt for å kunne tilby best mulig service. Personopplysningene som behandles i denne sammenheng er Cookie-ID, type enhet, nettlesertype og IP-adresse.

Du kan når som helst trekke tilbake samtykke til bruk av informasjonskapsler ved å slå det av i nettleseren din. Det er imidlertid viktig å understreke at det kan føre til redusert funksjonalitet på våre nettsteder og i vår portal.

3. MERCELL COMMERCE SOM DATABEHANDLER

Fra tid til annen vil Mercell Commerce også ha rollen som databehandler i stedet for behandlingsansvarlig, for eksempel der brukere registrerer informasjon eller laster opp dokumenter til Opic-portalen. Under slike omstendigheter vil selskapet som brukeren som registrerer informasjon eller laster opp et dokument er ansatt i ha rollen som behandlingsansvarlig for personopplysningene som er registrert eller inkludert i dokumentene. Databehandleren vil derfor være ansvarlige for å sikre at slik behandling av personopplysninger skjer i samsvar med GDPR.

4. HVEM DELER VI DINE PERSONLIGE DATA MED?

Våre IT-tjenesteleverandører kan ha tilgang til personopplysninger hvis personopplysningene lagres hos leverandøren eller leverandøren på annen måte har fått tilgang til dine personopplysninger i henhold til tjenesteavtalene de har inngått med oss. Dette gjelder for eksempel CRM-systemleverandøren vår.

Andre selskaper i Mercell-gruppen kan få tilgang til dine personlige data i forbindelse med vår levering av tjenester til deg.

Våre leverandører av cookies-tjenester kan få tilgang til dine personlige data i forbindelse med ditt besøk på våre nettsteder og i vår portal.

Ovennevnte parter handler i samsvar med en gyldig databehandlingsavtale og under våre instruksjoner. Vi deler ikke personopplysninger i andre tilfeller eller på andre måter enn det som er beskrevet i denne personvernerklæringen, med mindre du eksplisitt ber om eller gir samtykke til dette. I visse tilfeller forbeholder Opic seg imidlertid retten til å gi informasjon om registrerte brukere til offentlige myndigheter hvis det kreves av loven.



5. HVORDAN KAN EN BRUKER FÅ TILGANG TIL SINE PERSONLIGE DATA, OG HVORDAN KAN MAN RETTE OPP DATAENE?

Hver bruker er ansvarlig for å sikre at den registrerte informasjonen er gyldig og korrekt, inkludert å sørge for at bare den nødvendige brukerinformasjonen for bruk av portalen er registrert på vegne av selskapet som brukeren tilhører. Brukeren vil bli suspendert eller blokkert permanent fra portalen hvis falske opplysninger blir gitt ved registrering, dvs. et falskt navn eller unøyaktig kontaktinformasjon.

Brukere som er logget på Opic-portalen kan kontrollere og oppdatere sin egen brukerprofil når det gjelder endring av innstillingene for e-postnotifisering og endring av passord. For andre endringer, for eksempel å endre overvåkingsprofilen og endre e-postadressen, skal brukeren kontakte Merzell Commerce.

Brukeren kan når som helst kontakte Merzell Commerce for å få informasjon om den loggede informasjonen eller andre ting knyttet til personopplysningene. Se kontaktinformasjon i slutten av dette dokumentet.

6. HVOR LENGE VIL PERSONOPPLYSNINGENE BLI LAGRET, OG HVORDAN KAN EN BRUKER SLETTE DATAENE SINE?

Dataene lagres så lenge loven krever det, og Merzell Commerce vil slette dataene når det ikke lenger er nødvendig for formålene beskrevet under denne personvernerklæringen. Denne perioden er avhengig av typen informasjon og hvorfor den lagres:

- Brukerprofiler som er registrert i forbindelse med kjøp av Opic vil bli anonymisert eller slettet når de har vært inaktive i 36 måneder etter utløpet av lisensperioden.
- Brukerprofiler som registreres i forbindelse med bruk av Opic-portalen uten å kjøpe lisenser blir anonymisert eller slettet når de har vært inaktive i 36 måneder.

Ytterligere informasjon om typen data vi lagrer og hvordan du kan få disse slettet, kan hentes ved å kontakte Merzell Commerce. Kontaktinformasjon finner du i slutten av dette dokumentet.

7. DINE RETTIGHETER

I henhold til personopplysningslovgivningen har du som registrert part rett til å:

- Begjære tilgang til alle personlige data vi behandler om deg;
- Begjære om at de behandlede personopplysningene blir slettet eller korrigert;
- Trekke tilbake ditt samtykke hvis du tidligere har gitt samtykke til behandling av personopplysninger. Brukere som for eksempel ikke ønsker å motta markedsføringsinnhold eller nyhetsbrev fra Merzell Commerce, kan avslutte abonnementet på mottak av disse e-post ved å gå inn på Merzell Commerces abonnementsportal fra lenken i e-posten for nyhetsbrev og markedsføringsinnhold
- Hente personopplysningene dine som du tidligere har sendt til Merzell Commerce og overføre disse til en annen behandlingsansvarlig uten Merzell Commerces innblanding (dataportabilitet); og
- Legge inn en klage til tilsynsmyndigheten (Datatilsynet)

8. ENDRINGER I PERSONVERNERKLÆRINGEN

Vi kan gjøre mindre endringer i denne personvernerklæringen. Den siste versjonen finner du alltid på nettstedet vårt. Du vil bli varslet i tilfelle det skjer større endringer.



9. KUNDESERVICE OG KONTAKT MED MERCELL COMMERCE

Vi er alltid glade for å hjelpe deg. Kontoret vårt er åpent fra 7-17 (CET), mandag til fredag. Kontortidene kan variere på helligdager.

Spørsmål angående databehandlingsavtalen: compliance@mercell.com

Salgs- og generelle spørsmål: + 46 10-1413318 / sales.opic@mercell.com

Brukerstøtte: + 47 400 06 814 / support.opic@mercell.com

Fakturering: + 47 400 06 814 / info.commerce@mercell.com

