

Integritetsmeddelande

Detta integritetsmeddelande beskriver hur Merzell Commerce AB samlar in och behandlar dina personuppgifter när du använder Opic-webbplatser och Opic-portalen.

Vi har rollen som personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som beskrivs i integritetsmeddelandet.

1. VEMS PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

Detta integritetsmeddelande beskriver vår behandling av personuppgifter för följande kategorier av individer:

- Kontaktpersoner och anställda hos kunder som använder Opic-portalen, samt andra användare av Opic-portalen
- Kontaktpersoner och andra individer som förekommer i upphandlingsannonser, upphandlingsdokument, tilldelningsdokument och dokumentation om domstolsärenden
- Kontaktpersoner och anställda hos kunder, samt andra individer, som nyttjar övriga tjänster inom ramen för Opic-erbjudandet, såsom utbildningar och webinarier

2. ÄNDAMÅL, PERSONUPPGIFTSKATEGORIER OCH RÄTTSLIG GRUND

I detta integritetsmeddelande specificerar vi ändamålet med behandlingen av personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar och den rättsliga grunden för denna behandling.

1. Behandling av personuppgifter i samband med registrering i Opic-portalen

I samband med registrering och administrering av ditt konto i Opic-portalen, behandlar vi följande personuppgifter om dig:

- Namn
- Jobbtitel
- E-postadress
- Telefonnummer
- Faktureringsadress
- Nivå av tjänsten
- Personligt användarnamn
- Personnummer (Obs! Endast för enskilda firmor i Sverige i egenskap av organisationsnummer)
- Chattsessioner
- Övrig information som du tillhandahåller frivilligt

Personuppgifter som registreras när en användarprofil konfigureras kommer huvudsakligen att användas för att slutföra ett köp eller för att tillhandahålla en tjänst baserat på den registrerade informationen. Vi kommer till exempel att använda din e-postadress för att tillhandahålla de tjänster för upphandlingsbevakning som din arbetsgivare eller du har registrerat sig för.



Vidare kan personuppgifter användas för att dokumentera användningen av Opic-portalen eftersom alla aktiviteter loggförs av IT-säkerhetsskäl. Uppgifterna om användarens aktiviteter och loggar kopplade till aktiviteterna kan även komma att användas som underlag för vidareutveckling av Opic-tjänsterna. Dessa uppgifter kan också komma att användas för att anpassa sidvisningar på Opics-webbplatsen och Opic-plattformen så att de ska bli mer relevanta för användaren. När en användare loggar in i portalen skapas ett unikt ID. Detta säkerställer att användaren inte behöver ange ett användarnamn och ett lösenord flera gånger inom en viss tidsram. ID:et möjliggör även ovan nämnda loggföring av aktiviteter.

All behandling som beskrivs i detta avsnitt baseras på antingen dataskyddsförordningen artikel 6 1 b (avtal) eller f (berättigat intresse).

II. Behandling av personuppgifter vid anmälan till en kurs, ett webinarium eller ett seminarium

Om du anmäler dig till en kurs eller ett liknande evenemang via Opic-webbplatser eller Opic-portalen, kommer vi att behandla dina allmänna kontaktuppgifter (namn, arbetsgivare, e-post, telefonnummer, organisationsnummer och fakturaadress). Vi behandlar dessa personuppgifter för ändamålet att kunna tillhandahålla dig kursen. Vår grund för denna behandling är dataskyddsförordningen artikel 6 1 b (avtal).

Dessutom kan vi komma att dela dina personuppgifter med tredje parter när vi anlitar externa talare för ändamålet att ge dem möjlighet att förbereda relevant innehåll baserat på de kategorier av deltagare som deltar i kursen. Vi delar endast uppgifter som är nödvändiga för att fullgöra ändamålet att tillhandahålla sådant relevant innehåll. Grunden för denna behandling är dataskyddsförordningen artikel 6 1 b (avtal) och f (berättigat intresse).

III. Behandling av personuppgifter vid hämtning av anbudsinfordringar och handlingar från offentliga databaser osv.

Som en del av de Opic-tjänster som tillhandahålls av Merzell Commerce kommer uppgifter från upphandlingsannonser, upphandlingsdokument, tilldelningsdokument och dokumentation om domstolsärenden att samlas in från offentliga databaser som Doffin och TED, från upphandlingssystem, från upphandlande myndigheter och från domstolar. I detta sammanhang behandlar Merzell Commerce behandla kontaktuppgifter för anställda hos aktörer som deltar i upphandlingsförfaranden (namn, e-post, arbetsgivare, befattning) samt andra personuppgifter som kan ingå i dokumenten i fråga.

Dessa personuppgifter kommer endast att användas i Opic-portalen för att underlätta kontakten mellan köpare och leverantör. Merzell Commerce har ett berättigat intresse av att utföra sådan behandling då detta är en informationstjänst som möjliggör effektivare offentliga upphandlingsförfaranden. Grunden för sådan behandling är därför dataskyddsförordningen artikel 6 1 f (berättigat intresse).

IV. Behandling av personuppgifter när vi kommunicerar direkt med dig

Merzell Commerce har som mål att förse Opic-kunderna med uppdaterad och grundlig information om olika uppdateringar och andra frågor som vi anser vara relevanta för att kunderna på bästa sätt ska kunna nyttja de tjänster som vi erbjuder. Från tid till annan kommer vi därför att publicera



nyhetsbrev och annan relevant information för individer som har registrerat en användarprofil i Opic-portalen.

Vi kommer endast att kommunicera marknadsföringsinnehåll till dig om du uttryckligen har lämnat ditt samtycke till sådan kommunikation. Samtycket erhålls när du registrerar dig för Opic-portalen och det kan återkallas när som helst. Vår grund för denna typ av kommunikation är dataskyddsförordningen artikel 6 1 a (samtycke) och marknadsföringslagen 19 §.

Vi kommer också att skicka dig nyhetsbrev och annat innehåll som innehåller allmän information såsom information om den tjänst som vi tillhandahåller till dig, upphandlingsnyheter, inbjudan till seminarier/webbinarier osv. Sådan kommunikation kommer inte att innehålla något marknadsföringsinnehåll och vår grund för sådan kommunikation är dataskyddsförordningen artikel 6 1 f (berättigat intresse).

V. Användning av cookies på Opic-webbplatsen och -portalen

Mercell Commerce använder cookies och liknande tekniker för att få insikt i användarinteraktioner på våra Opic-webbplatser och i Opic-portalen. Använd följande länk för att läsa om cookies som används på vår Opic-webbplats: <https://www.opic.com/om-oss/cookies/>. Använd följande länk för att läsa om cookies som används i vår Opic-portal: <https://opic.com/cookies>.

Vårt huvudsakliga ändamål med denna cookieanvändning är att få insikt i användarinteraktionerna på vår webbplats och i vår portal för att kunna tillhandahålla bästa möjliga service. De personuppgifter som behandlas i detta sammanhang är cookie-ID, enhetstyp, webbläsartyp och IP-adress.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till användning av cookies genom att slå av funktionen i din webbläsare. Det är dock viktigt att tänka på att detta kan resultera i nedsatt funktionalitet på våra webbplatser och i vår portal.

3. MERCELL COMMERCE SOM PERSONUPPGIFTSBITRÄDE

Mercell Commerce kommer från tid till annan även att agera som personuppgiftsbiträde istället för personuppgiftsansvarig, t.ex. när användare registrerar information eller laddar upp dokument i Opic-portalen. Under sådana omständigheter kommer det företag som användaren som registrerar information eller laddar upp ett dokument tillhör att ha rollen som personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som registreras eller inkluderas i dokumenten. Personuppgiftsansvarig kommer därför att ansvara för att säkerställa att sådan behandling av personuppgifter sker i enlighet med dataskyddsförordningen.

4. MED VEM DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Våra IT-tjänsteleverantörer kan ha åtkomst till personuppgifter om personuppgifterna lagras hos leverantören eller om leverantören på annat sätt har fått åtkomst till dina personuppgifter enligt de serviceavtal som de har ingått med oss. Detta gäller till exempel vår CRM-systemleverantör.

Andra företag i Mercell-koncernen kan få tillgång till dina personuppgifter i samband med vår tjänsteleverans till dig.

Våra leverantörer av cookies kan få åtkomst till dina personuppgifter i samband med att du besöker våra webbplatser och vår portal.



Ovannämnda parter agerar i enlighet med ett giltigt personuppgiftsbiträdesavtal och enligt våra instruktioner. Vi delar inte personuppgifter i andra fall eller på annat sätt än vad som beskrivs i detta integritetsmeddelande, såvida du inte uttryckligen begär eller samtycker till detta. Mercell Commerce förbehåller sig dock rätten att i vissa fall lämna ut information om registrerade användare till offentliga myndigheter om så krävs enligt lag.

5. HUR KAN EN ANVÄNDARE FÅ TILLGÅNG TILL SINA PERSONUPPGIFTER OCH HUR KAN MAN RÄTTA UPPGIFTERNA?

Varje användare ansvarar för att säkerställa att den registrerade informationen är giltig och korrekt. Här ingår även att säkerställa att endast användarinformation som är nödvändig för att använda portalen är registrerad för det företagsräkning som användaren tillhör. Användaren stängs av tillfälligt eller blockeras permanent från portalen om falsk information tillhandahålls vid registreringen, som ett falskt namn eller felaktiga kontaktuppgifter.

Användare som är inloggade på Opic-portalen kan kontrollera och uppdatera sin egen användarprofil vad gäller ändring av inställningarna för e-postavisering och byte av lösenord. För andra ändringar, såsom ändring av bevakningsprofilen och ändring av e-postadressen, ska användaren kontakta Mercell Commerce.

Användaren kan kontakta Mercell Commerce när som helst för att få information om den loggförda informationen eller andra saker som rör dennes personuppgifter. Du hittar kontaktuppgifterna i slutet av det här dokumentet.

6. HUR LÄNGE LAGRAS PERSONUPPGIFTERNA OCH HUR KAN EN ANVÄNDARE RADERA SINA UPPGIFTER?

Uppgifterna lagras så länge som lagen kräver och Mercell Commerce raderar uppgifterna när de inte längre behövs för de ändamål som beskrivs i detta integritetsmeddelande. Denna period beror på vilken typ av information som det rör sig om och varför den lagras:

- Användarprofiler som registreras i samband med köp av Opic anonymiseras eller raderas när de har varit inaktiva i 36 månader efter licensperiodens utlöpande.
- Användarprofiler som registreras i samband med användning av Opic-portalens utan köp av licenser anonymiseras eller raderas när de har varit inaktiva i 36 månader.

Kontakta Mercell Commerce för att få mer information om vilken typ av uppgifter som vi lagrar och hur du kan få dem raderade. Du hittar kontaktuppgifterna i slutet av det här dokumentet.

7. DINA RÄTTIGHETER

Enligt personuppgiftslagstiftningen har du som den registrerade rätt att:

- Begära tillgång till alla personuppgifter som vi behandlar om dig
- Begära att de behandlade personuppgifterna raderas eller korrigeras
- Dra tillbaka ditt samtycke om du tidigare har samtyckt till behandling av personuppgifter. Användare som till exempel inte vill få marknadsföring eller nyhetsbrev från Mercell Commerce kan säga upp prenumerationen på dessa e-postmeddelanden genom att gå in i Mercell Commerces prenumurationsportal via länken i e-postmeddelanden för nyhetsbrev och marknadsföring.
- Hämta dina personuppgifter som du tidigare har lämnat till Mercell Commerce och överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig utan Mercell Commerces inblandning (dataportabilitet) och
- Lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten)



8. ÄNDRINGAR AV INTEGRITETSMEDELANDET

Det kan hända att vi gör mindre ändringar i detta integritetsmeddelande. Den senaste versionen finns alltid på vår webbplats. Du kommer att meddelas om större ändringar görs.

9. KUNDTJÄNST OCH KONTAKT MED MERCELL COMMERCE

Vi hjälper dig gärna. Vårt kontor är öppet 07.00–17.00, måndag till fredag. Öppettiderna kan variera på helgdagar.

Frågor rörande personuppgiftsbiträdesavtalet: compliance@mercell.com

Försäljnings- och allmänna frågor: + 46 10-141 33 18 / sales.opic@mercell.com

Support: Sverige: + 46 771 440 200 / support.opic@mercell.com

Fakturering: + 46 771 440 200 / info.commerce@mercell.com

